

Luzern, im Mai 2016

Sehr geehrte Kundschaft

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass die Firma **HOSPITEC AG ab sofort** Ihnen als unseren Exklusiv-Servicepartner für Reparatur- und Wartungsarbeiten der FERNO-Produkte zur Seite stehen wird.

HOSPITEC AG ist spezialisiert auf Servicedienstleistungen für medizinische Einrichtungen und ist auch offizieller Servicepartner diverser grosser Spitäler. HOSPITEC AG hat gesamtschweizerisch einige Zweigniederlassungen.

**Kontaktadresse ab sofort**

für Reparaturen, sicherheitstechnische Kontrollen und Wartungen

**HOSPITEC AG**  
**Industriestrasse 169**  
**CH-8957 Spreitenbach**

**Service-Hotline: 056 418 65 52**  
**E-mail Service: service@hospitec.ch**  
Zentrale: 056 418 65 50

Für eine schnelle Weiterverarbeitung Ihres Auftrages benötigt HOSPITEC AG jeweils folgende Informationen:

- ID-Nr. HOSPITEC AG
- Gerätebezeichnung
- Serien-Nr.
- Hersteller / Marke
- Genaue Problembeschreibung
- Bilder des defekten Geräteteils

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Firma HOSPITEC AG und stehen Ihnen für produktspezifische Fragen oder weitere Informationen weiterhin gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

FERNO (Schweiz) AG



Fabienne Moos